



즉시 배포

유나이티드 헬스케어는 사람들과 가족들이 COVID-19 을 해결할 수 있도록 돕기 위해 관리, 지원 및 정보에 대한 이용을 확대합니다.

회사는 사람들이 원격 의료, 가상 진료 및 개인화된 디지털 관리 플랫폼을 쉽게 이용할 수 있도록 합니다.

미네아폴리스, 미네소타 (2020 년 3 월 18 일) – 유나이티드 헬스케어는 사람들과 가족들이 전례가 없는 이 시기를 잘 헤쳐나가기 위해 필요한 관리, 지원 및 정보에 대한 이용을 확대시키는 몇가지 최신 정보를 발표했습니다. 이러한 조치는 회원들이 검사 및 의료 관리, 약물, 원격 의료 서비스 그리고 COVID-19 에 대한 위험을 신속하게 평가할 수 있도록 증상 검사기를 포함하고 있는 혁신적이고 개인화된 디지털 플랫폼을 포함하는 가상 진료에 대한 접근을 확대하는 것입니다. 회사는 또한 심각한 질병에 걸릴 위험이 가장 높은 사람들을 참여시키기 위한 노력을 확대하고 있습니다.

유나이티드 헬스케어의 최고 경영자인 Dirk McMahon 은 다음과 같이 말했습니다. “COVID-19 에 대응하여, 저희는 환자와 의료 전문가들을 위한 원격 의료, 가상 진료 및 디지털 기능에 대한 접근을 대폭 확대함으로써 회원들을 지원하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 저희는 회원께서 필요한 치료를 받을 수 있도록 하는 동시에 집에서 안전하게 계실 수 있도록 함으로써 회원의 건강을 보호하기 위한 모든 노력을 하고 있습니다.”

검사 및 의료 서비스 이용

유나이티드 헬스케어는 질병 관리 센터(CDC) 지침에 따라 승인된 장소에서 제공하는 COVID-19 검사 비용을 계속 면제합니다. 또한 진료를 의사 사무실, 긴급 진료 센터 또는 응급실에서 받는지 여부에 관계없이, COVID-19 검사와 관련된 방문에 대한 코페이, 공동 부담액 및 회원 부담액을 면제할 것입니다. 이 혜택은 직장보험을 가진 회원들뿐만 아니라 메디케어 어드밴티지 및 메디케이드 회원들에게 적용됩니다.

약물 이용

조기 처방약 리필을 받는데 도움이 필요한 자격을 갖춘 유나이티드 헬스케어 및 OptumRx 회원들은 의료 ID 카드 뒤에 있는 고객 서비스 번호로 전화를 해서 도움을 받을 수 있습니다.

원격 의료 이용

가장 필요할 때 시스템에 대한 접근성과 유연성을 높이기 위해, 저희는 사람들이 의료 제공자와 더 쉽게 연결될 수 있도록 원격 의료 정책을 확장하고 있습니다. 두 가지 방법으로 원격 의료 서비스를 이용하실 수 있습니다:

- **지정된 원격 의료 파트너** – 회원은 유나이티드 헬스케어의 지정된 파트너 중 하나를 통해 기존의 원격 의료 혜택을 무료로 이용할 수 있습니다.
- **확장된 의료 제공자 원격 의료 이용** – 즉시 유효하며, 향후 90 일 동안 가상 진료 (실시간 화상 회의)를 통해 자신의 환자와 연결할 수 있고 연결하고자 하는 자격이 있는 모든 네트워크 내 의료 제공자가 할 수 있습니다. COVID-19에 관련된 방문에 대해 회원 비용 부담을 면제할 것입니다.

위험성이 가장 높은 회원들을 위한 가상 진료 이용

- 위험성이 가장 높은 회원들을 포함하여 가장 필요로 하는 사람들에게 저희의 개인화된 디지털 관리 플랫폼에 대한 접근을 빠르게 확장하고 있습니다. 이 대화식 플랫폼은 증상을 신속하게 평가하고, 진료 제공자와의 직접 또는 원격 의료 방문 일정을 잡고, 간호사와 대화하거나, 약의 리필 또는 가정 배달을 예약하고, 24 시간 정서적인 지원에 필요한 예방, 혜택, 관리 및 지원에 대한 최신 정보를 제공합니다. 저희는 또한 회원이 집에서 편리하게 증상을 빠르게 검토한 후 적합한 서비스로 안내할 수 있도록 돕는 증상 검사기를 추가하고 있습니다.
- 위험성이 가장 높은 회원을 위한 재택 진료 관리 플랫폼을 포함한 새로운 기술을 구축하고 있습니다.
- COVID-19 진단 또는 노출로 인해 주택 격리 상태에 있는 회원들을 위해 네비게이션 지원 프로그램을 만들었습니다. 이 프로그램은 회원들에게 격리 과정을 안내하고 이용 가능한 필요한 지원 프로그램과 연결하는 것 뿐만 아니라 의약품, 용품, 음식 및 적합한 관리에 대한 이용을 조율하도록 도울 수 있는 전담 고객 서비스 전문가를 제공합니다. 회원들은 ID 카드 뒤에 있는 고객 서비스 번호로 전화를 해서 진료 제공자가 자체 격리를 처방했음을 말하심으로써 이 프로그램을 이용하실 수 있습니다. 회원들은 또한 Nurseline 또는 HouseCalls 프로그램을 통해 이 프로그램에 참여할 수도 있습니다.

유나이티드 헬스케어 소개

유나이티드 헬스케어는 의료 관리 경험의 간편화, 고객의 건강 및 웰니스 필요 충족 및 진료 제공자들과 신뢰할 수 있는 관계 지속을 통해 사람들이 더욱 건강한 생활을 하도록 돕고 건강 시스템이 모든 사람을 위해 잘 진행될 수 있도록 노력하고 있습니다. 미국에서 유나이티드

헬스케어는 개인, 고용주, 메디케어 및 메디케이드 수혜자를 위해 광범위한 건강 혜택 프로그램을 제공하고 있으며 전국적으로 130 만명의 의사 및 진료 전문가, 6,000 곳의 병원 및 기타 진료 시설과 직접 계약을 맺고 있습니다. 회사는 남미에서 소유 및 운영하는 의료 관리 시설을 통해 사람들에게 건강 혜택 및 진료를 제공합니다. 유나이티드 헬스케어는 다각적 건강 관리 회사인 유나이티드 헬스 그룹(UnitedHealth Group) (NYSE: UNH)의 계열사 중 하나입니다. 더 자세한 정보를 알아보시려면, 유나이티드 헬스케어 웹사이트 www.uhc.com 을 방문하시거나 트위터 @UHC 를 팔로우하십시오.

###