

我喜欢联合健康保险公司

从上海来到法拉盛，就加入了联合健康保险公司，已经有十多年了。在这些年里，我多次去公司办事，如看信件、翻阅资料、查询红蓝卡、白卡各方面的问题。她们的客服人员都尽职尽责，耐心地解答各种问题，并提供很多帮助，特别是我这样年老体弱，又不懂英语的人。客服人员小姐都以礼相待，平易近人。当我办完事要离开时，她们还要问一句：先生！你还有什么需要帮助吗？给我留下深刻的印象。你们公司的王小姐、苏小姐、余小姐等等，我每次去看见她们，如同见到亲人的那种感觉，给我留下深刻印象。

联合健康保险每年为我做一次家访，给我量血压，做全面的健康检查，发健康评估报告，告诫我长期服药和安全注意事项。

联合健康保险还给我指派家庭健康顾问，田小姐，毛小姐每月都要打电话来做电话家访，了解我现在身体健康状况，需要什么帮助，提醒我天气暖和要多出去走走，晒晒太阳，阴雨天不要出去，在屋内至少也要活动三十分钟，有时间参加社区活动，和朋友聊天，这些都有利于我的身体健康。我非常感谢我的家庭健康顾问对我的关照。

我很满意联合健康保险公司的服务质量、服务态度，我喜欢每年为我做一次家访，我更喜欢联合健康保险公司指派给我的家庭健康顾问

谢谢！