

UnitedHealthcare – Một Lựa Chọn Tuyệt Vời

Tôi là một người Mỹ gốc Việt, từng sinh sống tại California từ năm 1975. Là một người tị nạn, tôi đã cảm phục và yêu thương quê hương thứ hai này vì đã cứu mang gia đình tôi và đã cho gia đình tôi một cơ hội để làm lại cuộc đời. Chúng tôi đã cố gắng hết mình, vượt qua mọi khó khăn: như ngôn ngữ bất đồng, tài chính thiếu thốn, cuộc sống mới trên đất lạ quê người v.v... Tôi quyết định trở lại đi học, sau 4 năm miệt mài học hỏi, tôi đã tốt nghiệp đại học và lấy được văn bằng cử nhân. Không bao lâu sau khi tốt nghiệp, tôi đã tìm được việc làm. Thật may mắn cho tôi, tôi đã thực hiện được giấc mơ và rất vui vì tôi và gia đình đã có một đời sống thật đầy đủ về vật chất và cảm thấy rất hạnh diện là một người cộng dân Hoa Kỳ, đã góp phần xây dựng quê hương yêu dấu này.

Thời gian thấm thoát trôi qua, sau hơn 40 năm chăm chỉ làm việc, tôi đã đến tuổi về hưu. Điều tôi lo lắng nhất hiện nay là phải tìm một chương trình bảo hiểm sức khỏe cho mình. Tôi trầm nghĩ, khi về già, sức khỏe là tối quan trọng vì vào độ tuổi già yếu này, bệnh tật thường xảy đến, trị bệnh, chữa bệnh, thuốc thang rất là tốn kém. Tôi đã tìm tòi và nghiên cứu trên mạng xem thử chương trình bảo hiểm nào tốt nhất và hợp với tài chính của mình. Ôi thôi! Thật là khó, vì có quá nhiều chương trình bảo hiểm trên thị trường, tôi nhận được thật nhiều quảng cáo từ các hãng bảo hiểm mỗi ngày trong thời gian ghi danh “open enrollment”. Hãng nào cũng quảng cáo thật hấp dẫn, tôi bắt đầu lo lắng vì không biết phải chọn ai bây giờ. Tôi bắt đầu gọi và nói chuyện với một vài hãng bảo hiểm mà tôi biết đến trong thời gian còn đi làm. Sau một vài tuần tìm kiếm, thật lòng mà nói, tôi vẫn còn lưỡng lự và không thể quyết định được. Tình cờ, đang coi TV, tôi thấy quảng cáo của hãng UnitedHealthcare. Tôi viết số điện thoại xuống và gọi ngay để tìm hiểu ngày hôm sau. Ngay từ giây phút đầu khi nói chuyện với nhân viên của hãng, tôi đã có cảm tình liền. Họ đã chào hỏi và tiếp chuyện với tôi rất thân thiện, họ đã trình bày cho tôi tất cả những chương trình hiện có trên thị trường, họ cẩn thận lắng nghe tôi trình bày, để hiểu rõ nhu cầu và sự thích hợp với khả năng tài chính hiện thời của tôi. Họ cho tôi biết những khác biệt giữa nhiều chương trình khác nhau, từ HMO đến PPO và những chi phí, phúc lợi của mỗi chương trình thật chi tiết. Tôi đã yêu cầu họ tìm cho tôi một chương trình bảo hiểm mà tôi có thể giữ được các bác sĩ mà tôi đang được trị liệu. Họ rất tôn trọng ý kiến và yêu cầu của tôi. Thế là sau một thời gian ngắn, tôi đã chọn được một chương trình bảo hiểm sức khỏe cho mình. Tôi đã đăng ký ngay, hãng gửi điện thư chào đón tôi và thông báo cho tôi biết chỉ trong vòng hai tuần lễ, tôi sẽ nhận được thẻ bảo hiểm, họ đã ân cần giải thích cặn kẽ và cho tôi biết khi nào bảo hiểm sức khỏe của tôi sẽ bắt đầu hiệu lực. Lòng tôi thật là phấn khởi và rất yên tâm vì tôi đã chọn được một chương trình bảo hiểm sức khỏe thật tuyệt vời của hãng UnitedHealthcare.

Điều thứ nhất mà tôi ngưỡng mộ về hãng bảo hiểm này là khi tôi có các câu hỏi hay thắc mắc về chương trình bảo hiểm, bác sĩ, bệnh viện, tôi đã gọi điện thoại cho hãng và không phải chờ lâu, tôi đã tiếp chuyện trực tiếp với nhân viên của hãng, họ rất chuyên nghiệp, hiểu rõ chi tiết của các chương trình và trả lời mọi thắc mắc của tôi thật rõ ràng, chính xác. Họ không quên cảm ơn tôi trước khi cúp máy.

Điều thứ hai tôi rất vui khi chọn hãng UnitedHealthcare là sự dễ dàng theo dõi những chi tiết cá nhân qua Dữ Liệu Điện Tử (Apps), rất là dễ hiểu và tiện lợi. Tôi đã dành một ít thời gian để lướt qua, tìm hiểu và làm quen với dữ liệu này. Bây giờ tôi đã có tất cả những dữ liệu cần thiết của bảo hiểm sức khỏe trong điện thoại cá nhân và yên tâm vì tôi có thể dùng bất cứ lúc nào khi cần đến.

Điều thứ ba mà tôi yêu thích hãng UnitedHealthcare là hãng luôn luôn tìm cách để giúp cho khách hàng gìn giữ sức khỏe bằng cách khuyến khích họ năng vận động thể dục, cả thể xác lẫn tinh thần bằng các chương trình như “Get moving progress”, “Get your Flu shot” v.v.. Mỗi lần thực hiện xong lại được thưởng 10 đô la hay hơn tùy mỗi chương trình. Mỗi tam cá nguyệt, hãng lại cho \$50 đô-la để mua thuốc, hay đồ dùng không cần toa bác sĩ (OTC). Thật là tuyệt vời, tôi đã cố gắng thực hiện tất cả những chương trình này, không phải vì được lãnh tiền thưởng, nhưng là giúp cho chính mình có sức khỏe tốt.

Tôi rất là mãn nguyện và vui khi đã chọn chương trình bảo hiểm sức khỏe của hãng UnitedHealthcare. Tôi đã giới thiệu chương trình này với vợ của tôi và bà cũng đã đăng ký chương trình này cho bà.

Tôi không còn lo lắng gì vì mình đã có UnitedHealthcare cùng đồng hành và sẵn sàng giúp tôi duy trì sức khỏe và hỗ trợ tôi bất cứ lúc nào tôi cần trợ giúp. Tôi sẽ tiếp tục giữ hãng UnitedHealthcare trong những năm tiếp theo và chắc chắn sẽ giới thiệu với gia đình, người thân và bạn bè chương trình bảo hiểm này.

Tôi xin chân thành cảm ơn hãng bảo hiểm và toàn thể nhân viên của hãng UnitedHealthcare. Cầu chúc hãng càng ngày càng phát triển, thành công và tiếp tục giúp đỡ mọi người.