

UHC Asian Community

From: Member's name not showing for privacy
Sent: Thursday, April 11, 2024 3:28 PM
To: UHC Asian Community
Subject: Câu chuyện của tôi và Unitedhealthcare

Categories: External Email

Kính thưa quý vị , theo năm tháng dần trôi tôi đã bước qua tuổi 65 và có Medicare, tuy nhiên bảo hiểm này cũng chi trả giới hạn , do đó tôi cần phải chọn thêm một bảo hiểm phụ nữa , giữa Medigap và Medicare Advantage , tôi rất phân vân không biết chọn ai đây. Sau khi tham khảo trên mạng , các agent và các bạn bè , cuối cùng tôi quyết định chọn chương trình bảo hiểm Medicare Advantage của hãng bảo hiểm United healthcare.

Thế chương trình bảo hiểm này có gì hay mà bà già này nói hăng hái hồ hởi sùi bọt mép thế?

Năm 2021 sau khi nghe quảng cáo qua đường dây tiếng Việt của hãng United healthcare trên YouTube , tôi mừng quá đã đến văn phòng và gặp cô Diễm, nhờ đó mà tôi hiểu rõ hơn về chương trình bảo hiểm mà tôi đang tham gia, mỗi khi có gì bí hoặc thắc mắc cô Diễm đều giải thích rõ ràng cặn kẽ cho tôi hiểu . Thông qua cô tôi còn biết được thêm về đường dây hỗ trợ tiếng Việt thật tuyệt vời , mỗi khi bạn có thắc mắc gì gọi lên đường dây này các cô sẽ giúp bạn tất cả .Đường dây hỗ trợ tiếng Việt là một công cụ rất cần nhất là đối với một bà già dốt tiếng Anh này . Với sự giúp đỡ nhiệt tình của các cô Kim , An, Thúy , May , vân vân ,các vấn đề về hóa đơn điện ,nước ,bệnh viện ,khám và chữa bệnh đã rất đã được giải quyết rất tốt, ngoài ra còn một vấn đề quan trọng nữa đó là đặt xe đưa đón đi khám bác sĩ hoặc bệnh viện đã giúp cho tôi đỡ bớt đi gánh nặng nguy hiểm khi đi xe và đỡ mất thời gian cho con cái mỗi khi chúng tôi bị bệnh cần đi chữa trị. Lúc trước chương trình này cho đặt xe trước ba ngày sau này cải thiện còn đặt trong ngày và đặt “will call” hẹn đón về sau khi xong việc , thật là hay quá.

Hàng tháng thông qua thẻ UHC , tôi có thể mua thực phẩm , thức ăn , sau này chúng tôi còn có thể trả tiền hóa đơn điện nước nữa . Ngoài các chi phí về thuốc men khám chữa bệnh được chi trả , chương trình bảo hiểm còn chi trả thêm các chi phí về răng mắt . Mấy cái răng của tôi lần lượt tự động từ giã tôi , hết cái này tới cái khác không gãy, thì nứt , lung lay, rồi cũng phải nhổ , v. v. ôi thôi nó hành tôi đau đớn vô cùng trước khi ra đi . Nhờ có bảo hiểm tốt này mà tôi cũng bớt dần sự khổ sở ấy .

Tóm lại từ khi tham gia chương trình bảo hiểm này , tôi đã “đỡ” được vô vàn gánh nặng nào là: Đỡ phải lo thức ăn , đỡ phải lo trả tiền điện nước , đỡ phải lo những chi phí y tế khám chữa bệnh , thuốc men , đỡ phải nguy hiểm khi tự đi khám và chữa bệnh , v. v. Chương trình đã thực sự hỗ trợ cuộc sống và sức khỏe của những người già chúng tôi rất nhiều , gần như toàn diện .

Sau bốn năm tham gia chương trình , chúng tôi đã cảm thấy bớt đi những căng thẳng lo âu của cuộc sống khi về già sống . Tôi được khỏe mạnh và hạnh phúc hơn . Nói nhiều quá xin quý vị đừng cười tôi nhé ,đừng có nói : khiếp ! bà già này sao biết nịnh nọt ghê thế , không , tôi đang thực sự cảm động vô cùng và nói lên lòng biết ơn sâu sắc của mình đối với tất cả những gì mà chương trình bảo hiểm của quý vị đã đem đến cho tôi , gia đình tôi, các thành viên , cũng như trong cộng đồng người Việt . Cho tôi đánh dấu năm sao và điểm 10 cộng bonus .

Trân trọng kính chào.